

なんじょう NFT ポータル事業に関する経緯とお詫び、今後の対応について

2026 年 7 月 31 日

一般社団法人日本 Web3 ツーリズム協会

代表理事 岩下 拓

当協会が関与した「なんじょう NFT ポータル事業」に関し、DMO なんじょう株式会社及び南城市の皆様をはじめ、関係者並びに利用者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしていることを、深くお詫び申し上げます。現時点で確認している経緯と対応状況を、以下のとおりご報告いたします。

1. 事業の経緯

本事業は、DMO なんじょう株式会社の令和 7 年度事業として、NFT、地域ポイント、LINE、Discord、Shopify 等を活用した観光 DX 基盤を構築し、2026 年 3 月末まで実証実験を行ったものです。2026 年 3 月 24 日には、DMO なんじょう株式会社を事業主体として、関係 5 者が連携・協力する基本合意書を締結しました。

2026 年 5 月 25 日、DMO なんじょう株式会社から、第 2 フェーズの新たな業務委託契約及びそれに伴う先行運用については、事業計画の優先度及び体制面等の課題から、契約の締結を見送る旨の連絡を受けました。

2. 本件の発生経緯

契約見送りの通達を受けた後の 6 月 23 日、DMO なんじょう株式会社との間で新たな業務委託契約関係が成立していないにもかかわらず、当協会は当方の判断としてシステム改修を行いました。本来であれば DMO による事前協議・承認を経るべきところ、確認手続を経ないまま、将来の活用を想定した品質改善・表示確認を目的として、Shopify サイト等の内容を追記修正しました。また、その過程で、7 月 1 日から 7 月 9 日まで、デモ用として設定した商品が、一般利用者から購入手続画面まで進める状態となっていたことが判明しました。

3. 当協会の認識

上記の作業に商品を実際に販売する意図はありませんでしたが、新たな業務委託契約を締結していないにもかかわらず、事前協議・承認を経ないまま作業を行ったこと自体が不適切であったと認識しています。また、運営主体、公開状態、商品表示及び決済導線についての確認と配慮が不十分であり、DMO なんじょう株式会社又は南城市の現行の公式事業と誤認され得る状態を生じさせました。

4. 現在の対応

- 対象サイトはパスワード保護に切り替え、一般の方が閲覧・購入できない状態としています。
- LINE 及び Discord 等からの導線も停止しています。
- 現時点で販売・決済の成立は確認されていません（調査完了：サイトをクローズ後の 7 月 24 日にも再確認済み）。あわせて、注文、決済、顧客情報及び NFT 発行等の詳細ログの確認を継続しており、利用者の個人情報外部に漏えいした可能性の有無についても確認を行っています。万一、対象となる利用者が判明した場合には、個別に速やかにご連絡いたします。
- 各システムの管理者情報の引き渡し等、DMO なんじょう株式会社への運営移管に必要な対応を進めています。

5. 再発防止と今後の対応

本事業の成果物及びデータの取り扱い、過去の外部発信ならびに再発防止策に関し、DMO なんじょう株式会社の主導のもとで厳正に調査・確認を行います。また、本件に関する今後の対応及び当協会との関係性については、DMO なんじょう株式会社の取締役会において精査・決定される方針です。なお、DMO なんじょう株式会社からの正式な書面による承認がない限り、当協会が独断で本件に関するサイトの公開、商品掲載、販売、NFT 発行及び公式性を伴う発信を行うことは一切ありません。

再発防止策として、契約終了時のアクセス権限の速やかな停止、変更・修正を行う場合は書面（電子メール等を含む）による事前承認、実施記録の保存及び変更・修正後の内容の確認を必須とする運用ルールとします。

6. 結び

事前協議を行わないまま変更を進めたこと、また、利用者の皆様に誤認を生じさせ得る状態を招いたことを、当協会として真摯に受け止めております。関係者及び利用者の皆様に改めて深くお詫び申し上げるとともに、再発防止に誠実に取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせ

一般社団法人日本 Web3 ツーリズム協会 事務局

E-mail : iwashita@nfttourism.net